

**INFORME N° 014-2008/INDECOPI-CAM**

**A :** **Miembros de la Comisión de Acceso al Mercado**

**DE :** **Alfieri Lucchetti Rodríguez<sup>1</sup>**  
Asistente Legal Senior

**ASUNTO :** Cumplimiento del artículo 16 de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento

**FECHA :** 13 de agosto de 2008

---

**I. OBJETO**

Conocer el número de municipalidades de Lima y la Provincia Constitucional del Callao que cumplen con lo establecido en el artículo 16 de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento.<sup>2</sup>

**II. ANTECEDENTES**

1. El 5 de febrero de 2007 se publicó en el diario oficial “El Peruano” la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento, que entró en vigencia el 4 de agosto de 2007. Ella establece el marco jurídico aplicable para el procedimiento de otorgamiento de licencia de funcionamiento por parte de todas las municipalidades de la República.

2. El artículo 16º de la referida ley establece como obligación de las municipalidades poner a disposición de los administrados en su local y en su portal electrónico la siguiente documentación: (i) Plano de zonificación; (ii) Índice de Uso de Suelos; (iii) Estructura de costos del valor de licencia; y (iv) Solicitudes o formularios exigidos para la obtención de la licencia de funcionamiento.

3. En su artículo 17<sup>3</sup> se encarga a la Comisión de Acceso al Mercado-CAM supervisar su cumplimiento, conforme a sus competencias.

4. El artículo 26BIS de la Ley de Organización y Funciones del Indecopi<sup>4</sup> señala que la Comisión de Acceso al Mercado-CAM es competente para conocer sobre actuaciones administrativas, incluso del ámbito municipal o regional, que impongan barreras burocráticas que impidan u obstaculicen ilegal o irracionalmente el acceso o permanencia de los agentes económicos en el mercado. Asimismo, que la Comisión, mediante resolución, podrá eliminar las barreras burocráticas e imponer sanciones y multas a los funcionarios que impongan la barrera burocrática declarada ilegal, sin perjuicio de la responsabilidad administrativa y la formulación de denuncia penal, de ser el caso.

---

<sup>1</sup> Funcionario de la Secretaría Técnica encargado para investigar y verificar entre otros, el cumplimiento de la Ley N° 28976, según acuerdo adoptado en la Sesión N° 902 de la Comisión de Acceso al Mercado.

<sup>2</sup> Ley 28976 publicada en el Diario Oficial El Peruano el 5 de febrero de 2007.

<sup>3</sup> Artículo 17: Supervisión

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - INDECOPI, a través de la Comisión de Acceso al Mercado, deberá supervisar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la presente Ley, conforme a sus competencias.

<sup>4</sup> Decreto Ley N° 25868 publicada en el Diario Oficial El Peruano el 24 de noviembre de 1992.

### III. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 16º DE LA LEY MARCO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

1. El artículo 16º de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento establece qué tipo de información y documentos deben publicarse en el local de cada municipalidad y en el portal electrónico de la misma. Específicamente, establece que:

#### **Artículo 16.- Información a disposición de los administrados**

*La siguiente información deberá estar permanentemente a disposición de los administrados en el local de la municipalidad y en su portal electrónico:*

*- Plano de zonificación.- Las municipalidades deberán exhibir el plano de zonificación vigente en su circunscripción con la finalidad que los interesados orienten adecuadamente sus solicitudes.*

*Asimismo, deberá consignarse la información sobre los procedimientos de cambio de zonificación que estuvieran en trámite y su contenido.*

*- Índice de Uso de Suelos.- Con el cual se permitirá identificar los tipos de actividades comerciales correspondientes a cada categoría de zonificación.*

*- Estructura de costos.- Deberá exhibirse la estructura de costos que sustenta el valor de la licencia de funcionamiento en los términos que establece el artículo anterior.*

*- Solicitudes o formularios.- Los que sean exigidos para el procedimiento.*

*Toda la información señalada en el presente artículo y aquella relacionada con el procedimiento para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento, deberá ser proporcionada gratuitamente a los administrados. (Subrayado nuestro).*

*(...)*

3. En consecuencia, entre el 2 de junio y el 24 de julio de 2008 se verificó en el portal electrónico de las municipalidades investigadas si es que éstas cumplen con poner a disposición del administrado la información requerida para solicitar una Licencia de Funcionamiento, permitiendo elaborar cuadros estadísticos que reflejan el grado de cumplimiento de cada municipalidad investigada.

4. Así, se verifica que, de las cuarenta y nueve (49) municipalidades investigadas, sólo tres (3) cumplen con publicar en su portal electrónico los documentos exigidos en el artículo 16º de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento; veintiséis (26) de ellas cumplen sólo de manera parcial, mientras las veinte (20) restantes no cumplen en absoluto con publicar ninguna información en su portal electrónico (véase el Cuadro N° 1):

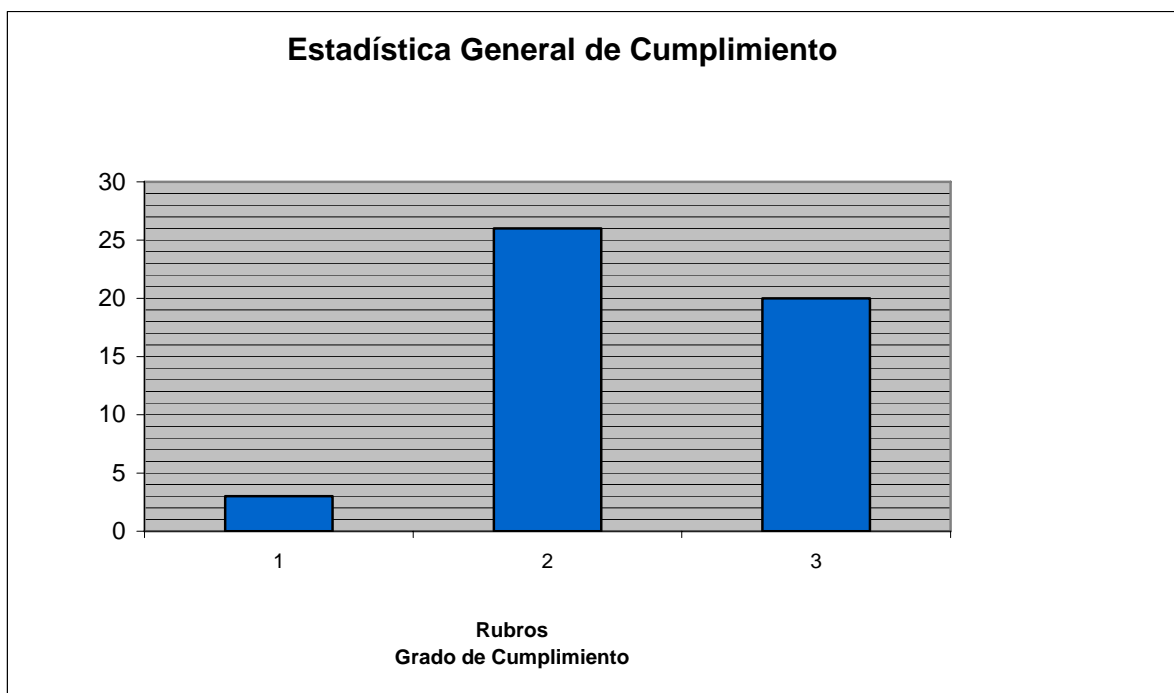
**Cuadro N° 1**

Municipalidad	Sí Cumple	Cumple Parcialmente	No Cumple
Lima		X	
Ancón			X
Ate Vitarte			X
Barranco			X
Breña		X	
Carabaylo			X
Chaclacayo			X
Chorrillos		X	
Cieneguilla			X
Comas	X		
El Agustino		X	
Independencia		X	
Jesús María		X	
La Molina		X	
La Victoria		X	
Lince		X	
Los Olivos		X	
Lurigancho – Chosica			X
Lurín			X
Magdalena del Mar		X	
Miraflores		X	
Pueblo Libre		X	
Puente de Piedra			X
Punta Hermosa		X	
Punta Negra			X
San Bartolo			X
San Borja		X	
San Isidro		X	
San Juan de Lurigancho			X
San Juan de Miraflores			X
San Luis		X	
San Martín de Porres		X	
San Miguel			X
Santa Anita		X	
Santa María			X
Santiago de Surco		X	

Surquillo		X	
Villa El Salvador		X	
Rímac		X	
Santísimo Nombre de Pachacamac			X
Bellavista		X	
Carmen de La Legua			X
Pucusana			X
Santa Rosa			X
Villa María del Triunfo		X	
La Perla	X		
La Punta	X		
Callao		X	
Ventanilla			X
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>20</b>

5. El Gráfico N° 1 muestra el grado de cumplimiento de los diversos documentos materia de verificación por parte de las cuarenta y nueve (49) municipalidades investigadas.

**Gráfico N° 1**

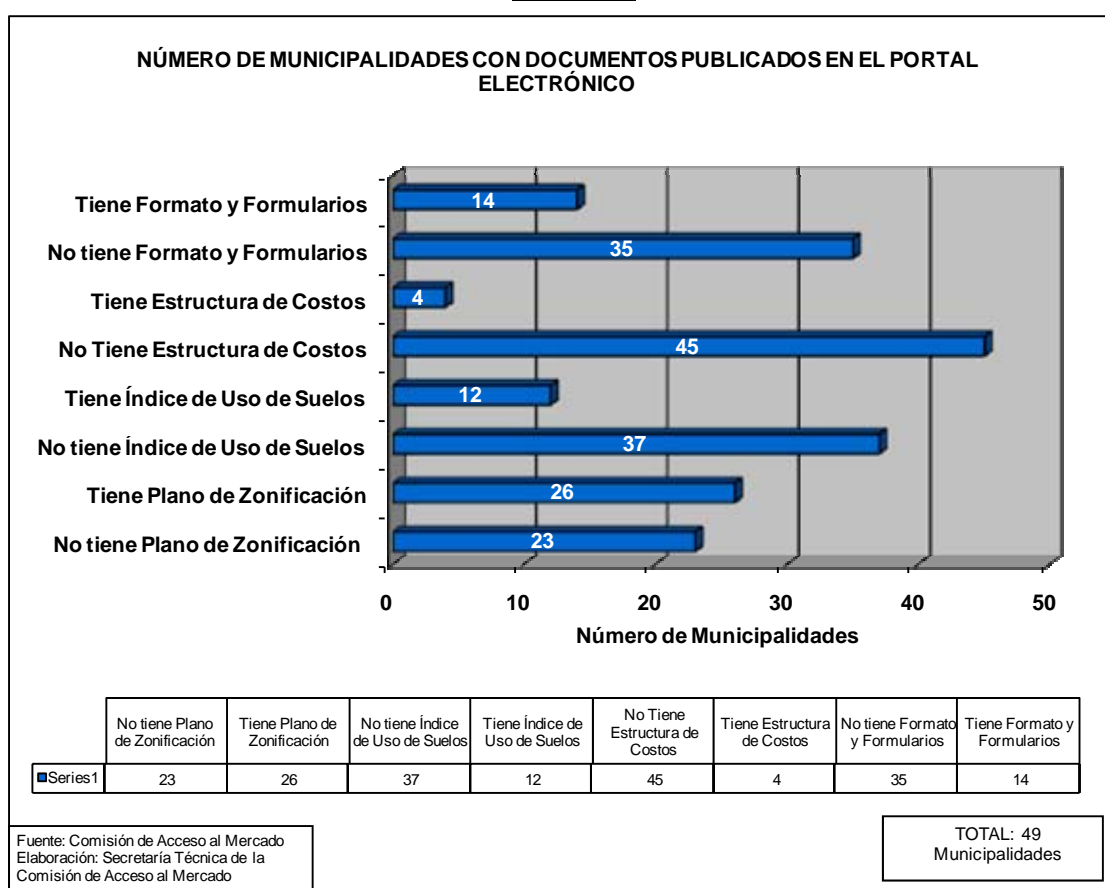


6. Del Gráfico N° 1 se puede verificar que tan sólo tres (3) municipalidades han cumplido con publicar todos los documentos a los que se refiere el artículo 16 de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento, veintiséis (26) municipalidades han cumplido con publicar parcialmente la citada información y veinte (20) municipalidades no han publicado la misma, en su respectivo portal electrónico.

7. Puede verificarse que sólo las Municipalidades Distritales de Comas, La Perla y La Punta cumplen totalmente con el artículo 16° de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento.<sup>5</sup>

8. A continuación se ilustra el grado de cumplimiento con la publicación a nivel de cada documento que conforma el total de la información que la Ley exige (Plano de Zonificación, Índice de Uso de Suelos, Estructura de Costos y Formularios).

**Gráfico 2**



<sup>5</sup> Debemos tener en cuenta que existen municipalidades que sí tienen portal electrónico pero por alguna razón éste no funciona bien o no se puede visualizar correctamente. Por otro lado, algunas con portal electrónico tienen publicado alguno de los documentos; sin embargo, estos se encuentran en archivos "poco comunes" que generan dificultades al momento de descargarlos.

#### **IV. CONCLUSIONES:**

En atención a la evaluación efectuada, se concluye lo siguiente:

1. Solamente tres (3) municipalidades distritales cumplen totalmente con publicar en su Portal Electrónico los cuatro (4) documentos que obliga el artículo 16 de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento.
2. Veintiséis (26) municipalidades cumplen parcialmente con algunos de los documentos que obliga el artículo 16 de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento.
3. Veinte (20) municipalidades incumplen totalmente con publicar todos los documentos que obliga el artículo 16 de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento<sup>6</sup>.

#### **V. RECOMENDACIÓN:**

Se recomienda iniciar procedimientos de oficio contra las municipalidades que no han cumplido la obligación contenida en el artículo 16º de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento. Asimismo, se recomienda ampliar progresivamente la investigación al resto de las municipalidades urbanas del país.

Es todo cuanto tengo que informar.

**ALFIERI LUCCHETTI RODRÍGUEZ**  
Asistente Legal Senior

---

<sup>6</sup> Cabe precisar que de estas veinte municipalidades, tres (3) municipalidades no cuentan con portal electrónico habilitado. Estas tres (3) municipalidades son: Municipalidad Distrital de Pucusana, Municipalidad Distrital de Santa Rosa y la Municipalidad Distrital de Lurigancho-Chosica.